



PROGRAMME

Formation Communication
non Violente

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

SOFT SKILLS

MARQUE EMPLOYEUR

HANDICAP

PARCOURS CERTIFIANTS

PRÉVENTION

CENTRE

DE FORMATION PROFESSIONNELLE

depuis 2007

Qualiopi
processus certifié

Certification qualité délivrée au titre
de la catégorie «Actions de formation»

PARMI NOS THÉMATIQUES

Devictio
formations

Informatique & Management

- Informatique / Bureautique
- PAO - 3D - Vidéo
- Web / E-Marketing
- Management / Communication
- Juridique / Comptabilité
- Commercial/Efficacité professionnelle
- Handicap
- QVCT / RPS
- Marque employeur
- Parcours certifiants

MAGNIS
FORMATION
by Devictio

Sécurité & Prévention

- AIPR
- SST (Sauveteur Secouriste du Travail) / MAC SST
- Habilitations électriques
- CACES
- Manipulation d'extincteurs
- Hygiène alimentaire
- Travail en hauteur
- CSE SSCT
- Geste & posture TMS
- Sécurité Incendie

Pixio
by Devictio

E-Learning & Développement personnel

- Langues étrangères
- Développement commercial DISC & WPMOT
- Développement personnel
- E-learning
- Marketing Entreprise
- Parcours en digital

DES FORMATIONS

QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES



“ Tous nos formateurs sont des consultants et des professionnels **experts** dans leur domaine d'intervention [...] ”

VOUS ÊTES

Une entreprise et vous souhaitez développer les compétences de vos salariés ? Renforcer votre marque employeur ? Renforcer la prévention et la sécurité dans vos locaux ?

Un particulier (salarié ou demandeur d'emploi) et vous souhaitez acquérir ou renforcer vos compétences sur les outils informatiques, en soft skills ou en développement personnel ? Obtenir une certification professionnelle ?

NOS SOLUTIONS

Formation en groupe ou sur-mesure, en centre ou sur site. Présentiel, distanciel, e-learning, apprentissage mixte (blended learning). Nos stages comprennent des mises en situation et de nombreux travaux pratiques. Nos certifications professionnelles vous permettront de mettre en avant votre expertise.

NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont à la fois professionnels et intervenants, ils vous font bénéficier de leur expérience professionnelle cumulée à leur compétence pédagogique. Quel que soit votre niveau, ils sauront vous écouter et vous accompagner pour vous aider à acquérir toutes les compétences nécessaires.

FAITES NOUS PART DE VOTRE PROJET

04 72 64 25 19

formation@devictio.fr

Formation Communication non Violente



Référence : MCNONV360

Nombre de stagiaires max : 5

Public en situation de handicap :

Notre organisme est charté Handicap +. Chaque apprenant en situation de handicap peut effectuer une demande d'adaptation de sa formation à l'adresse suivante : handicap@devictio.fr

Public visé :

Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant utiliser les techniques de la communication positive afin d'établir des relations humaines basées sur l'écoute mutuelle et l'expression authentique au sein de l'entreprise.

Objectifs :

Prendre conscience de ses habitudes de langage qui nuisent à la qualité des échanges.
Mettre en pratique les quatre étapes de la Communication Non Violente (CNV).
Apprendre à gérer et désamorcer les situations de communication délicates.

Moyens techniques et pédagogiques :

Mises en situation par le biais d'exercices.
Répétitions des manipulations pour mémoriser l'utilisation des outils présentés.
Un ordinateur par personne.
Support de cours remis sur clé USB ou en format papier à la fin de la formation.

Modalités d'évaluation :

Évaluation pédagogique (orale et/ou écrite) effectuée à la fin de la formation afin d'attester l'acquisition de compétences. Exercice de synthèse.

Validation de la formation :

Attestation de fin de formation envoyée par mail.

Pré-requis : Aucun prérequis nécessaire.

Durée : 2 jour(s) / 14 heures

Points abordés :

L'ÉCOUTE DE SOI POUR COMPRENDRE

- Développer l'écoute de soi afin de mieux se connaître
- Accepter ses émotions et ses ressentis
- Accueillir ce qui se passe en soi

RECONNAÎTRE LES AUTOMATISMES DE LANGAGES NEGATIFS

- Identifier les jugements, généralisations, comparaisons, exigences et étiquettes
- Analyser comment ces biais influencent l'estime de soi et la fluidité des échanges
- Découvrir des stratégies pour dépasser ces obstacles
- Développer un langage plus respectueux et constructif

S'APPROPRIER LA CNV

- Utiliser des observations factuelles comme point de départ neutre
- Techniques pour partager ses émotions sans blâmer ni accuser
- Construire des demandes explicites et réalisables
- Identifier ses besoins fondamentaux et comprendre ceux de son interlocuteur
- Formuler des demandes précises et respectueuses, adaptées au contexte

GÉRER LES ÉCHANGES DIFFICILES AVEC SÉRÉNITÉ

- Renforcer sa confiance dans les interactions délicates
- Apprendre à poser des limites de manière claire et bienveillante
- Respecter les limites de l'autre pour réduire les tensions et prévenir les conflits
- Adopter une posture de bienveillance envers soi et autrui
- Reconnaître l'importance de l'empathie et du respect mutuel dans les relations
- Techniques pour formuler des refus sans blesser et recevoir les retours avec ouverture

MISES EN APPLICATION / ATELIERS

NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	1590 €* (795 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

FINANCEMENT



COMMENT FINANCER SA FORMATION ?

IL EXISTE PLUSIEURS DISPOSITIFS DE FINANCEMENT

- Compte Personnel de Formation (CPF)
- AIF (Pôle Emploi)
- FNE-Formation
- Fonds d'assurances formations (FAF)
- Contrats cadres
- Opérateurs de compétences (OPCO)
- Plan de Développement des compétences



CONTACTEZ NOUS !

04 72 64 25 19



magnis-formation.fr



pixio-formation.fr



devictio.fr

CENTRE

DE FORMATION PROFESSIONNELLE

📍 12 place Bir Hakeim - 69003 Lyon (siège)

📍 57 rue d'Amsterdam - 75008 Paris

✉ formation@devictio.fr

f facebook.com/organisme.de.formation

in fr.linkedin.com/company/devictio

📷 instagram.com/devictioformations