



PROGRAMME

Formation Crédit Manager

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

SOFT SKILLS

MARQUE EMPLOYEUR

HANDICAP

PARCOURS CERTIFIANTS

PRÉVENTION

CENTRE

DE FORMATION PROFESSIONNELLE

depuis 2007

Qualiopi
processus certifié

Certification qualité délivrée au titre
de la catégorie «Actions de formation»

PARMI NOS THÉMATIQUES

Devictio
formations

Informatique & Management

- Informatique / Bureautique
- PAO - 3D - Vidéo
- Web / E-Marketing
- Management / Communication
- Juridique / Comptabilité
- Commercial/Efficacité professionnelle
- Handicap
- QVCT / RPS
- Marque employeur
- Parcours certifiants

MAGNIS
FORMATION
by Devictio

Sécurité & Prévention

- AIPR
- SST (Sauveteur Secouriste du Travail) / MAC SST
- Habilitations électriques
- CACES
- Manipulation d'extincteurs
- Hygiène alimentaire
- Travail en hauteur
- CSE SSCT
- Geste & posture TMS
- Sécurité Incendie

Pixio
by Devictio

E-Learning & Développement personnel

- Langues étrangères
- Développement commercial DISC & WPMOT
- Développement personnel
- E-learning
- Marketing Entreprise
- Parcours en digital

DES FORMATIONS

QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES



“ Tous nos formateurs sont des consultants et des professionnels **experts** dans leur domaine d'intervention [...] ”

VOUS ÊTES

Une entreprise et vous souhaitez développer les compétences de vos salariés ? Renforcer votre marque employeur ? Renforcer la prévention et la sécurité dans vos locaux ?

Un particulier (salarié ou demandeur d'emploi) et vous souhaitez acquérir ou renforcer vos compétences sur les outils informatiques, en soft skills ou en développement personnel ? Obtenir une certification professionnelle ?

NOS SOLUTIONS

Formation en groupe ou sur-mesure, en centre ou sur site. Présentiel, distanciel, e-learning, apprentissage mixte (blended learning). Nos stages comprennent des mises en situation et de nombreux travaux pratiques. Nos certifications professionnelles vous permettront de mettre en avant votre expertise.

NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont à la fois professionnels et intervenants, ils vous font bénéficier de leur expérience professionnelle cumulée à leur compétence pédagogique. Quel que soit votre niveau, ils sauront vous écouter et vous accompagner pour vous aider à acquérir toutes les compétences nécessaires.

FAITES NOUS PART DE VOTRE PROJET

04 72 64 25 19

formation@devictio.fr

Formation Crédit Manager



Référence : JCCRE672

Nombre de stagiaires max : 5

Public en situation de handicap :

Notre organisme est charté Handicap +. Chaque apprenant en situation de handicap peut effectuer une demande d'adaptation de sa formation à l'adresse suivante : handicap@devictio.fr

Public visé :

Cette formation s'adresse aux futurs credits managers, responsables financiers, responsable ADV, collaborateurs du service risque clients, toute personne chargée du crédit-clients et/ou de l'administration des ventes.

Objectifs :

Maîtriser le Credit Management afin d'accompagner plus efficacement votre entreprise dans la prévention du risque de défaillance des entreprises clientes : vérification de la solvabilité, encadrement des prises de risques importantes pour l'entreprise, optimisation des délais de règlement...

Moyens techniques et pédagogiques :

Mises en situation par le biais d'exercices.

Répétitions des manipulations pour mémoriser l'utilisation des outils présentés.

Un ordinateur par personne.

Support de cours remis sur clé USB ou en format papier à la fin de la formation.

Modalités d'évaluation :

Une évaluation pédagogique (orale et/ou écrite) est effectuée à la fin de votre formation afin d'attester l'acquisition de connaissances.

Exercice de synthèse.

Validation de la formation :

Attestation de fin de formation envoyée par mail.

Pré-requis : Aucun pré-requis nécessaire

Durée : 8 jour(s) / 56 heures

Points abordés :

Les fondamentaux du credit management

- Le périmètre du Credit Management dans l'entreprise
- Encours, balance âgée, Dso : les notions à maîtriser
- Les acteurs interne et externe du Credit Management
- Les outils de contrôle du risque clients

L'analyse financière orientée risque clients

- La lecture et l'analyse des documents comptables
- Les instruments de traitement des documents comptables : Soldes Intermédiaires de Gestion, BFR,...
- Les principaux ratios utiles au Credit Manager
- Application des indicateurs dans la fonction Credit Management

La prévention juridique des impayés

- Le cycle commercial de l'entreprise sous l'angle de la sécurisation juridique
- Les principaux documents et leur rôle dans la prévention des impayés
- Les moyens de paiement
- Les garanties du paiement

La relance amiable : outils et organisation

- L'analyse du compte clients
- Les différentes modalités d'intervention
- Construire une phase de relance efficace
- La rédaction des différents courriers et protocoles du recouvrement

Le recouvrement téléphonique

- Le déroulé de l'entretien téléphonique efficace
- Les fondamentaux de la négociation avec son débiteur
- Répondre aux objections

- Les clients « difficiles »

Les procédures judiciaires de recouvrement

- Manager les acteurs des procédures judiciaires
- Les règles de la procédure judiciaire
- Les différentes procédures envisageables
- Faire exécuter un jugement de condamnation

Le crédit manager face aux procédures collectives

- Les grands principes des Procédures collectives
- Maîtriser la déclaration de créances et la revendication du matériel sous clause de réserve de propriété
- Le Positionnement en tant que prestataire/fournisseur face au client en Procédure Collective
- Suivre la Procédure collective et les incidents liés

Les outils de suivis du crédit management: indicateurs et tableaux de bord

- Enjeux des indicateurs et tableaux de bord
- Les différents indicateurs envisageables en Credit Management
- La construction d'un reporting cohérent et efficient
- La communication des résultats de la fonction Credit Management

Mise en pratique

NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	5990 €* (748.75 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA

TOSA[®] Centre Agréé

Google Partner



Devictio[®]
formations[®]



Qualiopi
processus certifié



FINANCEMENT



COMMENT FINANCER SA FORMATION ?

IL EXISTE PLUSIEURS DISPOSITIFS DE FINANCEMENT

- Compte Personnel de Formation (CPF)
- AIF (Pôle Emploi)
- FNE-Formation
- Fonds d'assurances formations (FAF)
- Contrats cadres
- Opérateurs de compétences (OPCO)
- Plan de Développement des compétences



CONTACTEZ NOUS !

04 72 64 25 19



magnis-formation.fr



pixio-formation.fr



devictio.fr

CENTRE

DE FORMATION PROFESSIONNELLE

📍 12 place Bir Hakeim - 69003 Lyon (siège)

📍 57 rue d'Amsterdam - 75008 Paris

✉ formation@devictio.fr

f facebook.com/organisme.de.formation

in fr.linkedin.com/company/devictio

📷 instagram.com/devictioformations