



## PROGRAMME

Formation Crédit Manager -  
Les Fondamentaux

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

SOFT SKILLS

MARQUE EMPLOYEUR

HANDICAP

PARCOURS CERTIFIANTS

PRÉVENTION

## CENTRE

### DE FORMATION PROFESSIONNELLE

depuis 2007

**Qualiopi**  
processus certifié

Certification qualité délivrée au titre  
de la catégorie «Actions de formation»

# PARMI NOS THÉMATIQUES

**Devictio**  
formations

## Informatique & Management

- Informatique / Bureautique
- PAO - 3D - Vidéo
- Web / E-Marketing
- Management / Communication
- Juridique / Comptabilité
- Commercial/Efficacité professionnelle
- Handicap
- QVCT / RPS
- Marque employeur
- Parcours certifiants

**MAGNIS**  
FORMATION  
by Devictio

## Sécurité & Prévention

- AIPR
- SST (Sauveteur Secouriste du Travail) / MAC SST
- Habilitations électriques
- CACES
- Manipulation d'extincteurs
- Hygiène alimentaire
- Travail en hauteur
- CSE SSCT
- Geste & posture TMS
- Sécurité Incendie

**Pixio**  
by Devictio

## E-Learning & Développement personnel

- Langues étrangères
- Développement commercial DISC & WPMOT
- Développement personnel
- E-learning
- Marketing Entreprise
- Parcours en digital

# DES FORMATIONS

## QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES



“ Tous nos formateurs sont des consultants et des professionnels **experts** dans leur domaine d'intervention [...] ”

### VOUS ÊTES

Une entreprise et vous souhaitez développer les compétences de vos salariés ? Renforcer votre marque employeur ? Renforcer la prévention et la sécurité dans vos locaux ?

Un particulier (salarié ou demandeur d'emploi) et vous souhaitez acquérir ou renforcer vos compétences sur les outils informatiques, en soft skills ou en développement personnel ? Obtenir une certification professionnelle ?

### NOS SOLUTIONS

Formation en groupe ou sur-mesure, en centre ou sur site. Présentiel, distanciel, e-learning, apprentissage mixte (blended learning). Nos stages comprennent des mises en situation et de nombreux travaux pratiques. Nos certifications professionnelles vous permettront de mettre en avant votre expertise.

### NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont à la fois professionnels et intervenants, ils vous font bénéficier de leur expérience professionnelle cumulée à leur compétence pédagogique. Quel que soit votre niveau, ils sauront vous écouter et vous accompagner pour vous aider à acquérir toutes les compétences nécessaires.

FAITES NOUS PART DE VOTRE PROJET

**04 72 64 25 19**

[formation@devictio.fr](mailto:formation@devictio.fr)

## Formation Crédit Manager - Les Fondamentaux



**Référence :** JCCRE353

**Nombre de stagiaires max :** 5

### **Public en situation de handicap :**

Notre organisme est charté Handicap +. Chaque apprenant en situation de handicap peut effectuer une demande d'adaptation de sa formation à l'adresse suivante : [handicap@devictio.fr](mailto:handicap@devictio.fr)

### **Public visé :**

Cette formation s'adresse aux futurs credits managers, responsables financiers, responsable ADV, collaborateurs du service risque clients, toute personne chargée du crédit-clients et/ou de l'administration des ventes.

### **Objectifs :**

Maîtriser les fondamentaux du Credit Management afin d'accompagner plus efficacement votre entreprise dans la prévention du risque de défaillance des entreprises clientes.

### **Compétences visées :**

Savoir évaluer les risques clients  
Etre capable de fixer les conditions de vente  
Maîtriser le besoin en fond de roulement  
Bâtir une procédure de recouvrement amiable

### **Moyens techniques et pédagogiques :**

Mises en situation par le biais d'exercices.  
Répétitions des manipulations pour mémoriser l'utilisation des outils présentés.  
Un ordinateur par personne.  
Support de cours remis sur clé USB ou en format papier à la fin de la formation.

## Modalités d'évaluation :

Une évaluation pédagogique (orale et/ou écrite) est effectuée à la fin de votre formation afin d'attester l'acquisition de connaissances.

Exercice de synthèse.

## Validation de la formation :

Attestation de fin de formation envoyée par mail.

**Pré-requis :** Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

**Durée :** 3 jour(s) / 21 heures

## Points abordés :

### Entrer en relation avec son client

- Renseignements et documents à réunir
- Typologie de vos clients

### Rédiger le contrat

- Le droit des contrats
- Conditions générales de vente
- Formalisation du contrat

### Création des factures

- Les mentions obligatoires & facultatives
- La précision des délais de paiement
- LME & impacts
- L'extinction de l'obligation du client

### Moyens de paiement

- Connaissance des moyens de paiement
- Avantages et inconvénients pour une prévention efficace

## Les sûretés

- Les garanties personnelles
- Sûretés réelles
- Bilan des avantages et des inconvénients

## Les fondamentaux de l'action judiciaire

- Les règles de droit dans le cadre d'actions judiciaires
- Les pièces indispensables à un dossier judiciaire
- Le choix de la procédure adaptée

## L'injonction de payer

- Le déroulé de la procédure
- Mise en pratique

## Les autres procédures possibles

- Les procédures judiciaires au fond
- Le référé
- Les mesures conservatoires
- Procédure spécifique chèque impayé

## Exécuter la décision : le recouvrement forcé

- Les informations à recueillir en amont
- L'essentiel des procédures de saisies envisageables
- Le pilotage des intervenants extérieurs

## Les procédures collectives

- Les différentes procédures pour traiter les difficultés des entreprises
- Les différents intervenants

## La déclaration de créance

- Les règles qui régissent la déclaration
- Mise en pratique d'une déclaration de créance
- Contester une créance
- Droits et obligations des créanciers/fournisseurs

## Procédures pour réduire sa créance

- Réduire son risque et le montant de sa créance
- Revendiquer du matériel
- Intervenir auprès de tiers

## Le suivi de la procédure collective

- Les possibilités d'intervention du créancier
- Clôturer la procédure collective

## Mise en pratique

## NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	2390 €* (796.67 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

\* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA





# FINANCEMENT



## COMMENT FINANCER SA FORMATION ?

IL EXISTE PLUSIEURS DISPOSITIFS DE FINANCEMENT

- Compte Personnel de Formation (CPF)
- AIF (Pôle Emploi)
- FNE-Formation
- Fonds d'assurances formations (FAF)
- Contrats cadres
- Opérateurs de compétences (OPCO)
- Plan de Développement des compétences



## CONTACTEZ NOUS !

04 72 64 25 19



[magnis-formation.fr](http://magnis-formation.fr)



[pixio-formation.fr](http://pixio-formation.fr)



[devictio.fr](http://devictio.fr)

## CENTRE

## DE FORMATION PROFESSIONNELLE

📍 12 place Bir Hakeim - 69003 Lyon (siège)

📍 57 rue d'Amsterdam - 75008 Paris

✉ [formation@devictio.fr](mailto:formation@devictio.fr)

**f** [facebook.com/organisme.de.formation](https://facebook.com/organisme.de.formation)

**in** [fr.linkedin.com/company/devictio](https://fr.linkedin.com/company/devictio)

📷 [instagram.com/devictioformations](https://instagram.com/devictioformations)