



## PROGRAMME

Formation Vente à Distance

TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

SOFT SKILLS

MARQUE EMPLOYEUR

HANDICAP

PARCOURS CERTIFIANTS

PRÉVENTION

## CENTRE

### DE FORMATION PROFESSIONNELLE

depuis 2007

**Qualiopi**  
processus certifié

Certification qualité délivrée au titre  
de la catégorie «Actions de formation»

# PARMI NOS THÉMATIQUES

**Devictio**  
formations

## Informatique & Management

- Informatique / Bureautique
- PAO - 3D - Vidéo
- Web / E-Marketing
- Management / Communication
- Juridique / Comptabilité
- Commercial/Efficacité professionnelle
- Handicap
- QVCT / RPS
- Marque employeur
- Parcours certifiants

**MAGNIS**  
FORMATION  
by Devictio

## Sécurité & Prévention

- AIPR
- SST (Sauveteur Secouriste du Travail) / MAC SST
- Habilitations électriques
- CACES
- Manipulation d'extincteurs
- Hygiène alimentaire
- Travail en hauteur
- CSE SSCT
- Geste & posture TMS
- Sécurité Incendie

**Pixio**  
by Devictio

## E-Learning & Développement personnel

- Langues étrangères
- Développement commercial DISC & WPMOT
- Développement personnel
- E-learning
- Marketing Entreprise
- Parcours en digital

# DES FORMATIONS

## QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES



“ Tous nos formateurs sont des consultants et des professionnels **experts** dans leur domaine d'intervention [...] ”

### VOUS ÊTES

Une entreprise et vous souhaitez développer les compétences de vos salariés ? Renforcer votre marque employeur ? Renforcer la prévention et la sécurité dans vos locaux ?

Un particulier (salarié ou demandeur d'emploi) et vous souhaitez acquérir ou renforcer vos compétences sur les outils informatiques, en soft skills ou en développement personnel ? Obtenir une certification professionnelle ?

### NOS SOLUTIONS

Formation en groupe ou sur-mesure, en centre ou sur site. Présentiel, distanciel, e-learning, apprentissage mixte (blended learning). Nos stages comprennent des mises en situation et de nombreux travaux pratiques. Nos certifications professionnelles vous permettront de mettre en avant votre expertise.

### NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont à la fois professionnels et intervenants, ils vous font bénéficier de leur expérience professionnelle cumulée à leur compétence pédagogique. Quel que soit votre niveau, ils sauront vous écouter et vous accompagner pour vous aider à acquérir toutes les compétences nécessaires.

FAITES NOUS PART DE VOTRE PROJET

**04 72 64 25 19**

[formation@devictio.fr](mailto:formation@devictio.fr)

## Formation Vente à Distance



**Référence :** JCVEN358

**Nombre de stagiaires max :** 5

### **Public en situation de handicap :**

Notre organisme est charté Handicap +. Chaque apprenant en situation de handicap peut effectuer une demande d'adaptation de sa formation à l'adresse suivante : [handicap@devictio.fr](mailto:handicap@devictio.fr)

### **Public visé :**

Tout public.

### **Objectifs :**

Maîtriser la législation pour sécuriser son activité de vente à distance

### **Compétences visées :**

Comprendre et savoir mettre en application les droits et obligations définis par le Code de la consommation  
Etre en mesure d'analyser et de corriger ses pratiques commerciales au regard de la législation, notamment dans le cadre de la vente à distance

Evaluer et corriger ses process de traitement des litiges

### **Moyens techniques et pédagogiques :**

Mises en situation par le biais d'exercices.

Répétitions des manipulations pour mémoriser l'utilisation des outils présentés.

Un ordinateur par personne.

Support de cours remis sur clé USB ou en format papier à la fin de la formation.

### **Modalités d'évaluation :**

Une évaluation pédagogique (orale et/ou écrite) est effectuée à la fin de votre formation afin d'attester

l'acquisition de connaissances.  
Exercice de synthèse.

### **Validation de la formation :**

Attestation de fin de formation envoyée par mail.

**Pré-requis :** Maîtrise de l'outil informatique. Savoir utiliser Internet.

**Durée :** 1 jour(s) / 7 heures

### **Points abordés :**

#### **Panorama des réformes récentes**

- La Loi Hamon
- Le Nouveau Code de la consommation
- La médiation obligatoire des litiges

#### **La pré-contractualisation**

- La publicité et les pratiques commerciales : ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas
- Cerner le devoir d'information, de conseil et de mise en garde vis-à-vis du client
- Les règles relatives à la définition du prix

#### **La conclusion de l'accord**

- Analyser les clauses à intégrer ou non aux documents du contrat : clauses suspensives, résolutoires, de compétence, de prix, de délais, d'exclusion ou de limitation de responsabilité
- Les clauses interdites par la Loi
- Les règles afférentes à la garantie : conformité, garanties contractuelles, vices cachés...

#### **Les règles particulières à la vente à distance et à la vente par internet**

- La livraison et sa preuve
- Le droit de rétraction
- Les moyens de paiement et leur sécurisation
- Applications des différentes règles dans le cadre de la vente par internet

#### **Donner suite et résoudre un litige**

- L'analyse du litige

- Les canaux de communication; comparatif Avantages/Inconvénients/Coût
- Atelier autour du traitement des objections
- Les acteurs du traitement des litiges entre professionnels et consommateurs : cerner le rôle de la DGCCRF, des associations de consommateur ; la Loi Hamon et l'action de groupe

## **Pédagogie déployée**

- Exposés, exercices de mises en pratique individuels et de groupes, échange d'expériences et de pratiques, étude de Jurisprudences récentes.

## **Mise en pratique**



## NOS TARIFS

INTER dans nos locaux	990 €* (990 €* / jour)
INTRA dans toute la France	sur devis

\* Nos formations ne sont pas soumises à la TVA



# FINANCEMENT



## COMMENT FINANCER SA FORMATION ?

IL EXISTE PLUSIEURS DISPOSITIFS DE FINANCEMENT

- Compte Personnel de Formation (CPF)
- AIF (Pôle Emploi)
- FNE-Formation
- Fonds d'assurances formations (FAF)
- Contrats cadres
- Opérateurs de compétences (OPCO)
- Plan de Développement des compétences





## CONTACTEZ NOUS !

04 72 64 25 19



[magnis-formation.fr](http://magnis-formation.fr)



[pixio-formation.fr](http://pixio-formation.fr)



[devictio.fr](http://devictio.fr)

## CENTRE

## DE FORMATION PROFESSIONNELLE

📍 12 place Bir Hakeim - 69003 Lyon (siège)

📍 57 rue d'Amsterdam - 75008 Paris

✉ [formation@devictio.fr](mailto:formation@devictio.fr)

**f** [facebook.com/organisme.de.formation](https://facebook.com/organisme.de.formation)

**in** [fr.linkedin.com/company/devictio](https://fr.linkedin.com/company/devictio)

📷 [instagram.com/devictioformations](https://instagram.com/devictioformations)